



MYTILINEOS

ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ | ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΑΣ

Πολιτικές Πολιτική Ποιότητας

Για το εργοστάσιο **ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ** (ΑΤΕ) του **Τομέα Επιχειρηματικής Δραστηριότητας (ΤΕΔ) Μεταλλουργίας** της **ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.**, αποτελεί βασική δέσμευση η προσφορά προϊόντων- αλουμίνα και πρωτόχυτου αλουμίνιου - και συναφείς προς αυτά υπηρεσιών, που να ικανοποιούν διαρκώς τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών καθώς και τις απαιτήσεις ποιότητας.

Η Ανώτατη Διοίκηση του εργοστασίου έχει εξίσου δεσμευτεί για συνεχή βελτίωση σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής δραστηριότητας, διασφαλίζοντας ότι έχουν εντοπιστεί και αντιμετωπιστεί οι κίνδυνοι που μπορεί να επηρεάσουν τη συμμόρφωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και την ικανοποίηση των πελατών, ενώ παράλληλα εντοπίζονται και αξιοποιούνται οι ευκαιρίες βελτίωσης.

Προκειμένου να επιτύχει αυτούς τους πρωταρχικούς στόχους, η Ανώτατη Διοίκηση του εργοστασίου **δεσμεύεται** να :

- Παρακολουθεί στενά την αγορά και τις ανάγκες των πελατών για να εντοπίσει και να ενεργήσει σύμφωνα με τις ευκαιρίες για βελτίωση και να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις τους.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους και τα συστήματα για τη διατήρηση και τη βελτίωση της παραγωγής και των διαδικασιών διαχείρισης.
- Διαχειρίζεται διεργασίες και μέσα που σχετίζονται με την ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, επιδιώκοντας να αξιοποιεί όλες τις ευκαιρίες βελτίωσης των επιδόσεων.
- Προωθεί ένα περιβάλλον μάθησης για τους εργαζόμενους ώστε να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους, αυξάνοντας με αυτόν τον τρόπο την συνεισφορά τους στην επίτευξη των στόχων, στην υλοποίηση των προϊόντων και στην παροχή υπηρεσιών, σε μια προσπάθεια να επιτευχθεί συνολική ικανοποίηση των αναγκών των σημερινών και των μελλοντικών πελατών.
- Προωθεί ενεργά την κουλτούρα της τεχνικής αρτιότητας, της καινοτομίας και της συμμετοχικής δράσης για την ανάπτυξη του εργοστασίου.
- Στα πλαίσια της προσέγγισης Συνεχούς Προόδου καθορίζονται φιλόδοξοι στόχοι, η πραγματοποίηση των οποίων αποτελεί αντικείμενο συστηματικά ελεγχόμενου προγραμματισμού και ομαδικής εργασίας.

Βασική προτεραιότητα αποτελεί επιπλέον για τον ΤΕΔ Μεταλλουργίας η **Βιώσιμη Ανάπτυξη**. Στα πλαίσια αυτής της δέσμευσης και στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της ανταγωνιστικής του θέσης, το εργοστάσιο Αλουμίνιον της Ελλάδος στοχεύει στη βελτιστοποίηση αλλά και την προαγωγή μιας **υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας**.

Το σύστημα διαχείρισης της ποιότητας καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του εργοστασίου Αλουμίνιον της Ελλάδος του ΤΕΔ Μεταλλουργίας και είναι πιστοποιημένο από ανεξάρτητο οργανισμό για τη συμμόρφωσή του ως προς το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Η Πολιτική Ποιότητας, ως τεκμηριωμένη πληροφορία, βρίσκεται στη διάθεση των ενδιαφερομένων μερών και ανασκοπείται περιοδικά από την Γενική Διεύθυνση του ΤΕΔ Μεταλλουργίας.

Άγιος Νικόλαος, 29/03/2021

Δ. Στεφανίδης
Γενικός Διευθυντής
ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΑΣ
ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.